

## DRAMATIC STAGE 宇宙姫 (SORAHIME) ～竹取物語より～ のチケット払い戻しのご案内

2020年3月1日より実施しておりますDRAMATIC STAGE 宇宙姫 (SORAHIME) ですが、全国で新型コロナウイルス感染症が発生しておりますが、会場では感染の拡大防止に最善の注意をもって公演実施いたします。

ご来場のお客様におかれましても、くれぐれもご自身の健康を最優先していただき、ご無理をなさらぬよう、なにとぞお願いいたします。

このたび、残念ながらご来場が叶わない、あるいは辞退されるというお客様のため、払い戻しの対応をさせていただきます。また、今後の公演につきましては、そのときの状況を判断のうえ、公式ホームページまたはSNSで最新情報を発表してまいります。

2020年3月4日 道頓堀 ZAZA

### DRAMATIC STAGE 宇宙姫 (SORAHIME) ～竹取物語より～ チケット払い戻し

- ・払い戻し期間：3月4日(水)～4月13日(月)まで
- ・対象公演：3月4日～3月30日 道頓堀 ZAZA Box
- ・払い戻し方法

ご購入先ごとに払い戻し方法が異なります。下記をご確認ください。

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻し手続きが一切できなくなりますので、十分ご注意ください。

※払い戻しについて、チケットの破損・紛失などは返金できかねますのでご了承ください。

#### ★ご注意

- ・払い戻しに関するお問い合わせは、各プレイガイドページよりお願いいたします。

#### <劇場関係でのご購入のお客様>

劇場窓口及び関係者公演にて購入されたチケットの払い戻しは、紙チケット未使用（もぎられていない）であることが払戻しの条件となります。

##### ■ 払い戻し方法

道頓堀 ZAZA へ TEL もしくは、メールにてお問い合わせください。

TEL:06-4256-2710 もしくは、【E-mail】[info\\_sorahime@gotta-osaka.com](mailto:info_sorahime@gotta-osaka.com)

#### <チケットぴあにてご購入のお客様>

チケットぴあより購入されたチケットの払い戻しは、電子チケット・紙チケット共に未使用（もぎられていない）であることが払戻しの条件となります。特に電子チケットのお客様はご自身でもぎり動作をしないようお気をつけください。

##### ■ チケットぴあ払い戻し方法

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

##### 【払い戻し期間】

3/9(月)10:00～4/13(月)23:59

チケットぴあ問合せ

<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

#### <イープラスにてご購入のお客様>

##### ■ イープラス払い戻し方法

[https://eplus.jp/sf/updated\\_events](https://eplus.jp/sf/updated_events)

●公演を検索する ※払戻しの公演のみ検索可能です。

キーワード：宇宙姫

チケット購入日：お客様のチケット日選択

地域：選択なしでも可能

【検索】という手順となります。

以降は、

サイトの指示にしたがって払い戻し設定を進めてください。

---

#### 一般発売でご購入の方

##### 【払い戻し期間】

2020/3/4(水) 10:00～2020/4/13(月) 23:59

<公演変更/延期 払戻方法確認チャート>

【PC から確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧になれます。

---

#### イープラス問合せ

<http://support.eplus.jp/>